

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS/AS DEL CENTRO MADRID SALUD
INTERNACIONAL
CONSEJO SANITARIO EN VIAJES Y VACUNACIÓN INTERNACIONAL. AÑO 2017**

FECHA

Buenos días, este cuestionario tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción con este Servicio, el objetivo es mejorar nuestra atención.

Las respuestas serán tratadas de forma ANÓNIMA y CONFIDENCIAL según la ley de protección de datos.

Le agradecemos su colaboración de antemano

P₁. ¿Cómo ha conocido la existencia de este centro?

- Internet 1
- Otras personas 2
- ☎010 3
- Otros Centros (ejemplo: centro de salud, etc.) 4

P_{1.4} Por favor, especifíquelo -----

Por favor, VALORE su grado de satisfacción sobre distintos aspectos de este Servicio. Señale con una X la puntuación que considere adecuada a su experiencia:

0 (Totalmente Insatisfecho) 10 (Totalmente Satisfecho).

Valore los siguientes aspectos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P ₂ . El trato en recepción											
P ₃ . La información recibida en recepción											
P ₄ . El trato recibido por los profesionales sanitarios que le han atendido											
P ₅ La información recibida por los profesionales sanitarios que le han atendido											
P ₆ . La claridad del lenguaje empleado por los profesionales sanitarios que le han atendido											
P ₇ . Las instalaciones en su conjunto											
P ₈ Puntué en qué grado se corresponde la atención recibida con lo que esperaba (expectativas)											
P ₉ . En conjunto, la atención recibida en el Centro de Salud Internacional											

P₁₀. Desde su experiencia, ¿SEÑALE (con una X) en qué medida recomendaría este servicio a sus familiares, amigos o conocidos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

P₁₁. SEXO: H 1 M 2

P₁₂. ¿Puede facilitarnos su edad? _____

P₁₃. Nivel de Estudios: Primarios 1 Medios 2 Superiores 3

P₁₄. ¿Desearía añadir algo que no le hayamos preguntado que contribuya a mejorar el servicio?

Escríbalo al dorso de la encuesta.

Gracias por su colaboración

Por favor, una vez rellena la encuesta déjela en la caja que hay en recepción